

FAQ / AIDE A LA REPARATION

Tondeuses à gazon électriques

SYMPTOMES	CONTROLES A EFFECTUER	CONSEILS
CONTROLES DE ROUTINE	Vérifier l'état général du produit	Le produit ne doit pas présenter de chocs, de parties cassées, détériorées, qui peuvent empêcher son bon fonctionnement. Cette situation intervient lors d'une mauvaise manipulation du produit. Le produit ne doit pas avoir subi de modification.
	Vérifier l'état du cordon d'alimentation	Le câble doit être intact, non coupé, non modifié. Les broches de la prise doivent être en bon état.
L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS/PLUS OU L'APPAREIL FONCTIONNE MAL OU IRRÉGULIÈREMENT	Vérifier que l'appareil est branché à une source d'alimentation fonctionnelle et adaptée	Brancher le câble à une prise électrique fonctionnelle. Eventuellement, faire un essai sur une autre prise.
	Vérifier que la rallonge utilisée soit adaptée	L'appareil ne fonctionnera pas à pleine puissance ou le moteur sera en surchauffe si la rallonge ne convient pas. Utiliser une rallonge adaptée à la puissance de l'appareil.
	Vérifier l'alimentation électrique	Vérifier que le disjoncteur de l'installation électrique soit bien enclenché ou que le fusible ne soit pas grillé. Si nécessaire, changer le fusible.
	Vérifier que les ouvertures de ventilation ne soient pas bouchées	L'appareil ne fonctionnera pas à pleine puissance si les ventilations sont bloquées. Nettoyer les ouvertures.
	Débrancher le produit, attendre 30 minutes minimum qu'il refroidisse et le rebrancher.	Le produit est équipé d'une protection thermique en cas de surchauffe. Le moteur pourra redémarrer après refroidissement.
	Vérifier que le bouton de verrouillage soit enfoncé	Appuyer d'abord sur le bouton de verrouillage puis appuyer sur la barre de frein.
	Si tondeuse à batterie, vérifier que la clé de sécurité est bien enclenchée.	L'appareil ne fonctionnera pas si la clé de sécurité n'est pas en place.
	Si tondeuse à batterie, vérifier la bonne mise en place de la batterie.	La batterie doit être correctement enclenchée sur son support.
Si tondeuse à batterie, vérifier que la batterie est bien chargée.	Mettre la batterie en charge si celle-ci est déchargée.	
L'APPAREIL NE COUPE PAS ou L'APPAREIL RACLE LE SOL	Vérifier l'état de la lame	Si la lame est usée, l'affûter ou la faire affûter. Si la lame est endommagée, la remplacer par une nouvelle lame.
	Vérifier que la lame soit bien fixée et bloquée	Une lame non bloquée peut se dévisser et engendrer des risques sécuritaires pour l'utilisateur.
	Vérifier la hauteur de coupe de l'appareil	Ajuster la hauteur de coupe
	Vérifier l'adéquation de l'appareil au terrain	La machine doit être dimensionnée par rapport à l'usage (surface de tonte, diamètre et hauteur de coupe...).

SYMPTOMES	CONTROLES A EFFECTUER	CONSEILS
L'APPAREIL NE COUPE PAS ou L'APPAREIL RACLE LE SOL	Vérifier qu'aucun élément ne bloque la lame de coupe.	Vérifier qu'il n'y ait pas d'accumulation d'herbes, de ficelle, de plastique... qui bloque la lame de coupe. Nettoyer si nécessaire. Vérifier la rotation libre et sans difficulté de la lame. La rotation doit être libre. L'utilisation par temps humide peut favoriser les bourrages.
L'APPAREIL S'ARRETE BRUSQUEMENT	Vérifier le dispositif de coupe.	Le dispositif de coupe est émoussé/endommagé. Remplacez-le par un neuf.
	Vérifier l'absence de surcharge.	Relâcher immédiatement la charge, réinitialisez l'outil en le mettant hors tension et en le remettant en marche.
VIBRATIONS / VOLUME SONORE EXCESSIFS	Vérifier le dispositif de coupe.	Le dispositif de coupe est émoussé/endommagé. Remplacez-le par un neuf.
	Vérifier la capacité de votre produit sur les matières à couper.	Couper uniquement des matières adaptées à la capacité du produit.
	Vérifier la hauteur de coupe de l'appareil.	Ajuster la hauteur de coupe.
LA BATTERIE NE CHARGE PAS	Vérifier le serrage des boulons / écrous.	Resserrer les boulons/écrous.
	Vérifier que le chargeur est bien branché sur le secteur et que la batterie est bien enclenchée.	Enclencher correctement la batterie sur le chargeur et brancher le sur secteur.
	Vérifier la présence d'un ou plusieurs voyants d'alerte sur le chargeur	Vérifier la température de la batterie. Une batterie trop chaude se met en sécurité. Laisser refroidir la batterie. Recharger la batterie après refroidissement. Attention : EN AUCUN CAS NE TENTER D'OUVRIR LA BATTERIE !



Attention : Consignes de sécurité : toutes les étapes de contrôles doivent être réalisées moteur éteint, câble d'alimentation ou batterie débranché(e) lorsque le fonctionnement du moteur n'est pas requis. Toutes les manipulations lors des contrôles sur les parties coupantes doivent être faites avec des protections appropriées (gants...).



Pour toute demande concernant les pièces détachées, merci de vous rendre en dépôt.

Liste des pièces détachées disponibles :

- guidon
- Panier
- hauteur de coupe
- capot
- moteur
- bouchon de mulching
- lames
- porte-lames
- interrupteur marche/arrêt
- roues
- clé de sécurité
- batterie et/ou chargeur